

WIR BEGLEITEN IHRE KUNDEN ZUR PCI DSS COMPLIANCE

Seit 2008 unterstützen wir führende Zahlungsdienstleister erfolgreich beim Compliance Management ihrer Händler. Das Ergebnis dieser langjährigen Partnerschaften ist das usd PCI Compliance Programm.





IHRE HERAUSFORDERUNGEN

Als Zahlungsdienstleister sind Sie durch die Kreditkartenorganisationen verpflichtet, den PCI-DSS-Compliance-Status Ihrer Händler zu erfassen und regelmäßig zu melden. Durch zunehmende Anforderungen der Kreditkartenorganisationen ist diese Aufgabe so komplex geworden, dass sie nur mithilfe einer spezialisierten Lösung zu bewältigen ist.

IHRE PFLICHTEN



UNSERE LÖSUNG

Das PCI Compliance Programm kombiniert zielführend Software und Services: Mithilfe unserer PCI Plattform, unseres Supports für Ihre Händler und unseres Service Managements erfüllen Sie alle Anforderungen der Kreditkartenorganisationen fachgerecht und effizient.

HÄNDLER-SUPPORT

PCI COMPLIANCE PROGRAMM

SERVICE MANAGEMENT

PCI PLATTFORM

INKLUSIVE BETRIEB & WEITERENTWICKLUNG

SIE ERREICHEN

... FÜR IHRE KUNDEN

- ✓ vereinfachten, beschleunigten Zertifizierungsprozess
- ✓ mehr Zeit für das Kerngeschäft
- ✓ exzellenten Support
- ✓ Schutz vor Cyber-Kriminellen
- ✓ Schutz sensibler Kartendaten
- ✓ reduzierte Risiken
- ✓ Sicherheitssiegel

... FÜR SICH

- ✓ garantierte Einhaltung geltender Vorgaben
- ✓ einfaches Compliance-Monitoring
- ✓ hohe Compliance Quoten
- ✓ automatisiertes Reporting
- ✓ Schutz sensibler Kartendaten
- ✓ reduzierte Risiken
- ✓ zufriedene Kunden



PCI-PLATTFORM & SERVICES

WHITE-LABEL PLATTFORM

in Ihrem Look and Feel, die sich nahtlos in Ihren Internetauftritt integriert.

MONITORING & REPORTING

zur Validierung, Überwachung und Meldung des PCI-DSS-Status Ihrer Händler an die Kreditkarten-Organisationen.

ROLLEN & RECHTE

für Zahlungsdienstleister, Händler und dem Händler-Support mit umfassenden Management-Funktionen.

HILFE & TOOLS

für Ihre Händler bei der Ermittlung ihres PCI-Levels und der Wahl und Bearbeitung der korrekten PCI Selbstauskunft (SAQ).

VEREINFACHTE ZERTIFIZIERUNG

für Händler, die bekannte Produkte oder Bezahlösungen einsetzen. Re-Zertifizierung bei unveränderter Umgebung mit nur einem Klick.

OFFIZIELLE NACHWEISE

Ihre Händler erhalten direkt über die Plattform die offiziellen PCI-DSS-Dokumente und das Sicherheitssiegel der usd.

OPTIONAL: ASV SCANS

Ihre Händler beziehen usd Scan-Leistungen bei Bedarf bequem über die Plattform.

OPTIONAL: POLICY TEMPLATES

Auf Wunsch integrieren wir PCI DSS Policy Templates für Ihre Händler in die Plattform.



Im Dialog mit Ihnen arbeiten wir stetig an der technologischen Optimierung sowie der fachlichen Weiterentwicklung unserer Plattform gemäß allen Anforderungen des PCI DSS und der Kreditkartenorganisationen.

Selbstverständlich ist unser Team von qualifizierten Entwicklern in allen Aspekten der sicheren Softwareentwicklung geschult.

ENTWICKLUNG

Wir betreiben die usd PCI Plattform in Ihrem Auftrag, auf Wunsch auf dedizierten Servern, in ISO/IEC-27001-zertifizierten Rechenzentren gemäß den Anforderungen von PCI DSS.

Die Plattform erfüllt alle rechtlichen Anforderungen an Revisions-sicherheit, Datenverarbeitung für Dritte und Datenschutz und wird durch Security Scans, Code Reviews und Penetrationstests regelmäßig auf ihre Sicherheit getestet.

Die Daten Ihrer Händler verbleiben in Ihrem Besitz und werden durch uns ausschließlich zur Erbringung unserer Dienstleistung verarbeitet.



BETRIEB



Die usd PCI Plattform ist abgestimmt auf Ihre Bedürfnisse.

Auf Wunsch implementieren wir individuelle Features und zusätzliche Sprachen für Sie.

ANPASSUNG



KEY FEATURES

ZAHLUNGSDIENSTLEISTER



SCHEME REPORTS & STATISTIKEN

- Erstellung von Berichten über die Compliance der Händler nach den Vorgaben der Kreditkartenorganisationen
- Berichte können manuell auf der Plattform archiviert werden
- Statistiken und Überblick über den Compliance-Status der Händler, einschließlich der Einhaltungquoten für Visa, Mastercard und UPI



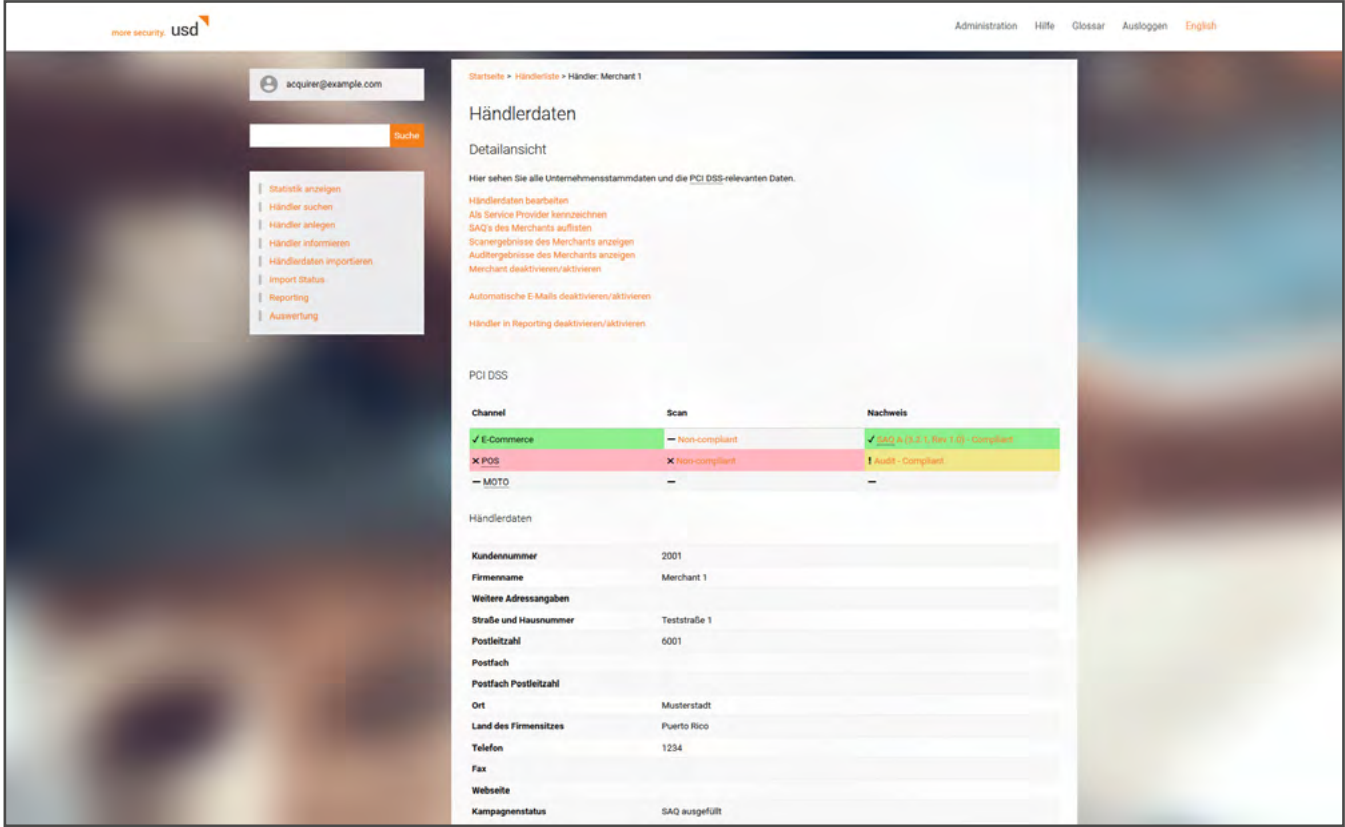
HÄNDLER ADMINISTRATION

- Alle Ereignisse, die den Händler betreffen, werden in seinem Konto gespeichert und sind dort zugänglich
- Dokumentation von Händleranfragen und -aktivitäten über den Händler-Support
- Verwaltung von Händlereigenschaften
- Hilfebereich, in dem Informationsmaterial für Händler zum Download zur Verfügung gestellt werden kann
- Verwaltung von Händler-Usern mit Zugang zu verschiedenen Händlerkonten

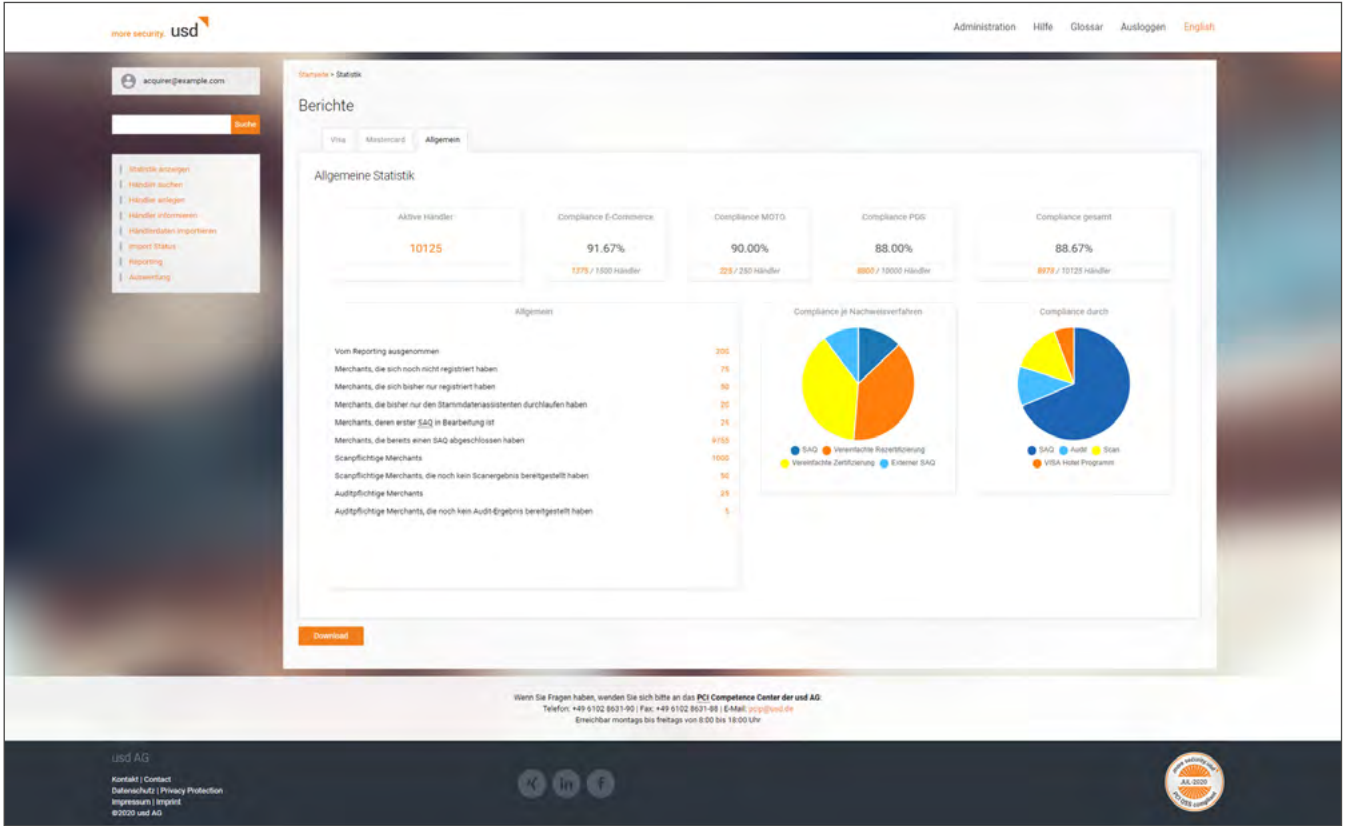


ZUGRIFF AUF HÄNDLERDATEN

- Händlerdaten jederzeit verfügbar
- Erweiterte Suche einschließlich Filter- und Exportfunktionen
- Erweiterte Tools zur Unterstützung von Händlern bei der Vereinfachung der Compliance
- Funktionen zum Verfolgen von Änderungen in Händlerdaten



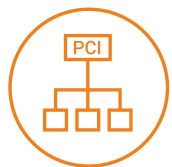
Compliance-Übersicht eines Händlers



Scheme-Statistik und Compliance-Übersicht



KEY FEATURES HÄNDLER



HÄNDLER PCI-KLASSIFIZIERUNG

- Automatische Bestimmung des PCI DSS Levels des Händlers für jede Kreditkartenorganisation
- Daraus resultierende Compliance-Anforderungen an den Händler



UNTERSTÜTZENDE TOOLS ZUM ERREICHEN DER PCI COMPLIANCE

- Auswahl-Assistent für SAQs
- Vereinfachte Re-Zertifizierung
- Vereinfachte PCI-Zertifizierung
- Maßgeschneiderte PCI-Zertifizierung
- Auto-Compliance



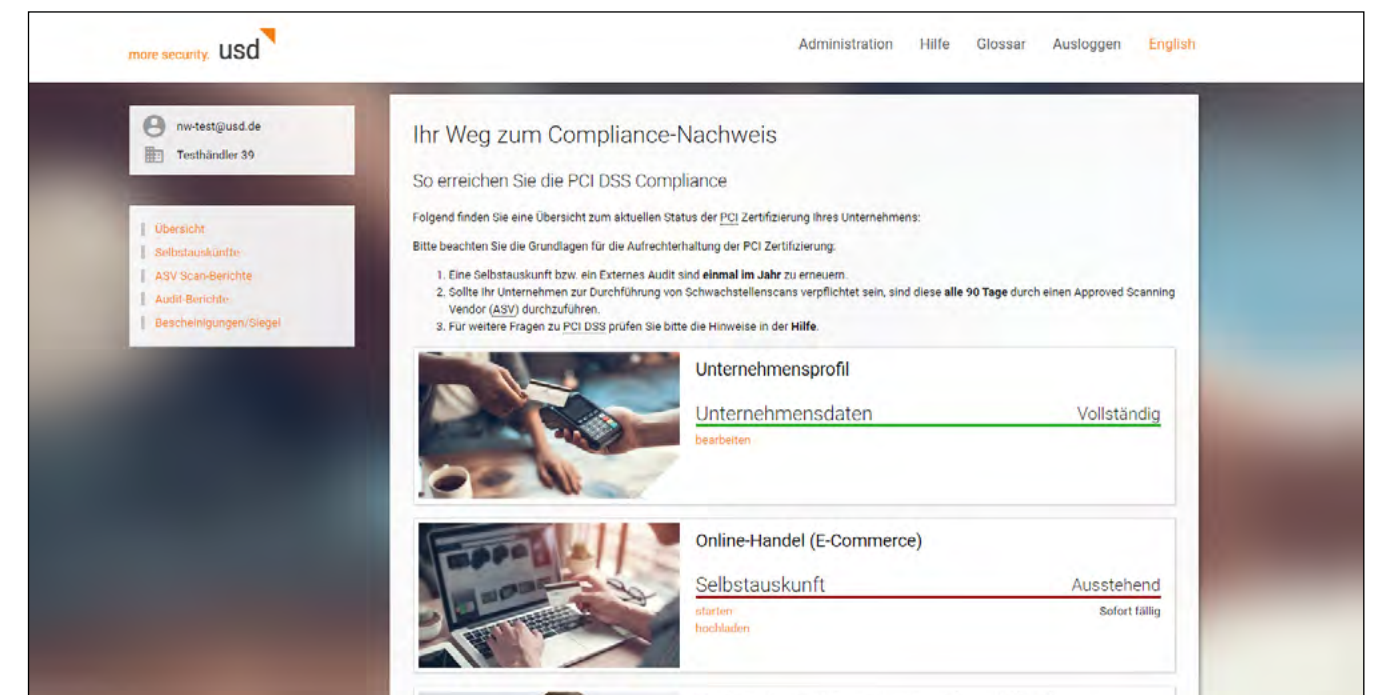
OPTIMALE VORAUSSETZUNGEN FÜR PCI DSS

- Ausfüllen des korrekten SAQ
- Automatische E-Mails zur Erinnerung an die Erneuerung abgelaufener Compliance-Nachweise
- Vereinfachte Bestellung der PCI DSS Security Scans (ASV Scans) bei der usd
- Upload von PCI-bezogenen Dokumenten (SAQs, AoCs, ASV Scan Reports)
- Bereitstellung von PCI DSS Policy Templates für SAQs A, B, B-IP und C-VT
- Direkte Informationen zum eigenen Compliance Status



NACH ERREICHEN DER PCI DSS COMPLIANCE ERHÄLT DER HÄNDLER:

- offizielle PCI DSS Validierungsdokumente (SAQ, AOC)
- hochwertiges PCI DSS Sicherheitssiegel der usd



Dashboard aus Händlersicht



SAQ-Assistent für POS



HÄNDLER-SUPPORT

Für ein erfolgreiches PCI DSS-Compliance Management ist die Verfügbarkeit eines zuverlässig erreichbaren Supports unabdingbar.

Der Händler-Support erbringt diese Dienstleistung individuell und bis ins Detail mit Ihnen abgestimmt in Ihrem Namen. Händler erhalten die benötigte fachliche Unterstützung nach Bedarf in allen europäischen Sprachen, ohne dass Sie das komplexe technische und regulatorische Know-how selbst aufbauen müssen.



... AUF DER PLATTFORM

- Möglichkeit zur Überwachung von Änderungen während der Unterstützung der Händler beim gesamten Nachweisprozess
- Händlerdaten anzeigen und bearbeiten
- Händler-Benutzerverwaltung
- Dokumentation von Anrufen (in der Händler-Chronik)
- Verwaltung von Aufgaben
 - Automatische Aufgabenerstellung für Audit-Aufgaben
 - Manuelle Aufgabenerstellung für andere Aufgaben
 - Zuweisung von Aufgaben an Support-Mitarbeiter
- Statistik und individuelle Berichterstattung



SUPPORT

Unterstützung der Händler bei Fragen zum PCI DSS, Nachweis- und Scanpflicht u.v.m.



DOKUMENTE

Prüfung hochgeladener Dokumente, Einpflegen externer Nachweise



NON-COMPLIANCE

Anforderung des Plandatums und des Action Plans, Information an den Acquirer



QUALIFIKATION

Intensive Schulung und fortlaufende Weiterbildung aller Support-Mitarbeiter



SERVICEZEITEN

Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr per Telefon und E-Mail erreichbar



SPRACHEN

Standardmäßig Deutsch und Englisch. Bei Bedarf alle europäischen Sprachen möglich



IHR ZENTRALER KONTAKT SERVICE MANAGEMENT

- Pflege und Abstimmung der Roadmap mit der Softwareentwicklung für die usd PCI-Plattform
- Koordination geplanter Änderungen und notwendiger Wartungsfenster
- Monatliche Absprachen zu aktuellen Themen, Entwicklungen und Strategien
- Bereitstellung von vierteljährlichen Statusberichten
- Service-Level-Berichte zum reaktiven Händler-Support und zur Plattform
 - Informationen über Störungen und Sicherheitsvorfälle
 - Informationen über signifikante System- und Anwendungsänderungen
- Auswertung zur proaktiven Unterstützung der Händler (Telefonkampagnen)
- Diskussion über strategische und operative Themen
- Entwicklung von Lösungen auf der Grundlage der Vorgaben der Kreditkartenorganisationen
- Sicherstellung der Einhaltung der geltenden rechtlichen Anforderungen (z.B. DSGVO)



Ein persönlicher Ansprechpartner aus unserem Service Management wird gemeinsam mit Ihnen das Implementierungsprojekt Ihres PCI Compliance-Programms konzipieren und durchführen. Das Service Management wird während unserer gesamten Zusammenarbeit Ihr zentraler Ansprechpartner sein.



FULL SERVICE PROVIDER

Sind Sie als Service Provider verpflichtet, sich nach PCI DSS zertifizieren zu lassen, unterstützen wir Sie hierbei gerne. Als Full Service Provider leiten wir nicht nur Ihre Händler zur PCI Compliance sondern begleiten auch Sie durch Ihren kompletten Nachweisprozess. Neben der Vor- und Nachbereitung Ihres jährlichen PCI DSS Audits bieten wir Ihnen auch unterjährig kompetente Beratung.

Gerne unterbreiten wir Ihnen ein attraktives Gesamtangebot.

UNSERE EXPERTISE

Bereits seit 2004 agiert die usd AG weltweit als offiziell akkreditierter Assessor in allen relevanten Standards der Payment Card Industry. Unser breit aufgestelltes Team von akkreditierten Auditoren ist so vielfältig wie unsere Kunden: Wir beraten Unternehmen weltweit in zwölf Sprachen und zertifizieren sie nach den Sicherheitsstandards der Payment Card Industry.

Als strategischer Partner des PCI SSC Global Executive Assessor Roundtable (GEAR) unterstützen wir zudem das PCI Security Standards Council als eines von 28 Unternehmen weltweit mit unserem Wissen aus tausenden von PCI-Projekten.

IHRE VORTEILE



Harmonisierte
Prozesse & Services
aus einer Hand



Vertrauen durch
intensive
Zusammenarbeit



Hohe Effizienz
durch kurze Kommu-
nikationswege



Effektive Unterstützung
durch Vertrautheit mit
Ihrem Unternehmen



Geringere Aufwände &
Risiken durch weniger
Dienstleister



Attraktive
Gesamtangebote

KOOPERATIONSPARTNER



„ Das PCI Compliance Programm der usd ist auf die Bedürfnisse unserer Kunden individuell abgestimmt. Auf der PCI Plattform werden unsere Händler nicht mehr nach technischen Details zu ihren Bezahlprozessen gefragt, sondern können direkt die von uns bezogene Bezahlösung auswählen, die sie verwenden. [...] Dass dieser Ansatz gut angenommen wird, sehen wir an kontinuierlich steigenden Compliance-Quoten. “

Patricia Brenner

Produktmanagerin Acquiring und E-Commerce bei VR Payment

„ Vielen Zahlungsdienstleistern fehlt Zeit oder Know-how, um sich dem komplexen Thema PCI DSS anzunehmen. Mit dem PCI Compliance Programm nehmen wir Ihnen diese Belastung ab, sodass Sie sich voll auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Gleichzeitig erreichen Sie für Ihre Kunden bestmöglichen Schutz vor Cyber-Kriminalität und erfüllen alle Vorgaben der Kreditkartenorganisationen. Einfach, effizient und sicher. “

A. Duchmann

Andreas Duchmann
Vorstand



