

# PCI DSS Compliance Management Plattform



Die Acquirer sind verpflichtet, den PCI DSS Compliance Status ihrer Merchants zu erfassen und regelmäßig an die Kreditkartenorganisationen zu melden. Diese Aufgabe ist mit bisherigen Verfahren nicht mehr sinnvoll zu bewältigen – wir unterstützen Sie bei dieser Anforderung.

## Leistungsangebot

Die usd PCI DSS Compliance Management Plattform kombiniert zielführend Software und Dienstleistungen:

- eine an Ihren Internetauftritt angepasste Plattform
- fortlaufende Anpassung der Plattform an regulatorische Änderungen
- technischer Betrieb der Plattform
- fachliche Betreuung Ihrer Merchants durch das PCI Competence Center

Nach Erreichung der PCI DSS Compliance erhalten Ihre Merchants die offiziellen PCI DSS Nachweisdokumente sowie das hochwertige Sicherheitssiegel der usd.

## Unsere Referenzen?

Führende Acquirer nutzen das Angebot der usd für Tausende ihrer Merchants. Ihre nachweisliche Zufriedenheit beweist die Qualität und Effizienz der Lösung. Hier finden Sie die Links zu allen Plattformen unserer Kunden:

<https://pci.usd.de/get-pci-compliant/acquirer>

## Funktionen

Die usd PCI DSS Compliance Management Plattform bietet Ihnen in den Sprachen Englisch und Deutsch:

- eine Anpassung der Plattform an Ihren Internetauftritt und Ihr Corporate Design
- Rollen und Rechte für Sie, Ihre Merchants und das PCI Competence Center sowie damit verbundene eigene Plattform-Ansichten und -Funktionen
- automatische Ermittlung des PCI-Levels bzw. Compliance-Status Ihrer Merchants
- Ermittlung des zutreffenden PCI DSS Self-Assessment-Questionnaires (SAQ) pro Akzeptanzkanal des Merchants durch einen Auswahl-Assistenten
- Online-Beantwortung des SAQ durch den Merchant, gestützt durch eine Vielzahl von individuell konfigurierbaren Erläuterungen und Hilfen zu den PCI DSS Anforderungen
- Verwaltung relevanter (externer) Dokumente wie SAQs, Audit- und Security Scan-Berichte
- Umsetzung des vereinfachten Nachweises für Level 4 Hotels gemäß Visa
- Ihre Merchants erhalten die offiziellen PCI DSS Nachweisdokumente nach erfolgreicher PCI DSS Zertifizierung
- SAQ-Vereinfachungsmodul: Vorbelegung von PCI DSS Anforderungen auf Basis der von Ihnen definierten Merchant-Szenarien
- vereinfachte Re-Zertifizierung für Merchants, die bereits einen SAQ ausgefüllt haben
- einen internen sowie externen FAQ-Bereich, in dem Sie Informationsdokumente für Ihre

- Merchants zum Download hinterlegen können
- individuell konfigurierbare Standard-Mails beispielsweise zwecks Erinnerung Ihrer Merchants bei Ablauf von Gültigkeitsfristen
- Generierung der relevanten Reports für die Kreditkartenorganisationen im erforderlichen Format direkt aus der Plattform heraus
- Statistiken, Auswertungen und individuelle Reports insbesondere hinsichtlich der Aktivitäten Ihrer Merchants
- Live-Ansicht für den Support zur Unterstützung der Merchants bei der SAQ-Beantwortung in Echtzeit
- Telefonkampagnen-Modul zum Management von Telefonaktionen
- optional: weitere Sprachen und eine Schnittstelle zu Ihren operativen IT-Systemen zwecks effizientem Datenaustausch
- optional: Integration von Security Awareness Trainings sowie PCI DSS Policy Templates für Ihre Merchants in die Plattform
- optional: Erbringung von Scan-Leistungen für Ihre Merchants durch usd und automatische Synchronisation relevanter Dokumente zur PCI DSS Compliance Management Plattform

## Das richtige Paket für Ihre Kunden

### Technischer Betrieb

Die usd PCI DSS Compliance Management Plattform wird von usd in Ihrem Auftrag auf dedizierten Servern gemäß den Anforderungen von PCI DSS betrieben. Die Plattform ist formaler Bestandteil Ihrer IT-Infrastruktur

und erfüllt rechtlich alle Anforderungen im Bereich Revisionssicherheit, Datenverarbeitung für Dritte und Datenschutz.

### Kommunikation, Kampagnen

Die motivierende Ansprache Ihrer Merchants fördert deren Bereitschaft, am PCI DSS Prozess mitzuwirken. Das von usd bereitgestellte Kommunikationskonzept ist erfolgreich erprobt und umfasst alle relevanten Kommunikationskanäle.

### Optimale Betreuung Ihrer Merchants

Für ein erfolgreiches PCI DSS-Compliance Management ist die Verfügbarkeit eines telefonisch und via E-Mail erreichbaren PCI Competence Centers unabdingbar. Die usd erbringt diese Dienstleistung individuell und bis ins Detail abgestimmt in Ihrem Namen. Ihre Merchants erhalten in deutscher oder englischer Sprache die benötigte fachliche Unterstützung, ohne dass Ihr Unternehmen das komplexe technische und regulatorische Know-how selbst aufbauen muss.

### Zukunftssicher

Die usd PCI DSS Compliance Management Plattform wird von der usd gemäß den Anforderungen des PCI Security Standards Councils und der Kreditkartenorganisationen weiterentwickelt.

### Kundenindividuell erweiterbar

Die usd PCI DSS Compliance Management Plattform deckt mit optionalen Zusatzmodulen die speziellen Anforderungen von Kunden ab, beispielsweise hinsichtlich der Integration in CRM-Systeme.

Dieses Produktblatt hat Gültigkeit, sofern keine aktuellere Version veröffentlicht wurde. *Erstellungsdatum Produktblatt: 19.12.2017*